|  |  |
| --- | --- |
| **PRIMA:**  Supernova  PUNO POSLOVNO IME OPERATERA ADRESA SEDIŠTA OPERATERA  POŠTANSKI BROJ I MESTO SEDIŠTA | **ŠALJE:**  Ime Prezime  Adresa  Mesto i poštanski broj  Email |

Zahtev za raskid ugovora

Poštovani,

povodom objave na web sajtu **mojasupernova.rs**, dana 18.01.2019., naslovljene “*Obaveštenje za korisnike o gašenju United Media kanala (SBB)*”, gde je navedeno ukidanje United Media kanala -- svi Sport Klub kanali (SK 1, SK 2, SK 3, SK 1 HD, SK 2 HD, SK 3 HD, SK 4, SK 5, SK 6, SK GOLF), Pikaboo, Vavoom, Grand kanali (Grand i Grand 2), Cinemania, Lov i ribolov i N1, upućujem vam **Zahtev za raskid ugovora usled promene uslova pružanja usluge**.

Kako je došlo do promene uslova pružanja usluge sa strane Operatora **na štetu korisnika**, u vidu ukidanja više od 15 TV kanala, korisnik nije dužan isplatiti naknadu štete u vidu odobrenih popusta na ime ugovorne obaveze sa minimalnim trajanjem od 24 meseca za paket IME PAKETA. Ukidanje većeg broja TV kanala smatra bitnom izmenom uslova pružanja usluge u skladu sa **ZEK**.

U skladu sa Članom 107. **Zakona o elektronskim komunikacijama** (*"Sl. glasnik RS", br. 44/2010, 60/2013 - odluka US, 62/2014 i 95/2018 - dr. zakon*), ***Pretplatnik ima pravo da****, po prijemu obaveštenja iz stava 1. ovog člana,* ***raskine ugovor bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom****, ako se najavljenim jednostranim izmenama* ***bitno menjaju uslovi*** *pod kojima je ugovor zaključen, na* ***način koji nije na korist pretplatnika****, a naročito u pogledu specifikacije usluga (****sadržaj paketa****) i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima.*

Broj ugovora: **XXXXXXXXX**

JMBG: **XXXXXXXXXXXXX**

Opremu ću vratiti u poslovnicu u roku od 7 dana od dana prestanka ugovora, u originalnom stanju u kakvom je izdata. Zahvaljujem na dosadašnjoj saradnji.

Ovaj dokument je sačinjen u dva primerka, od čega je jedan uručen ovlašćenom licu Operatora, a drugi zadržava pretplatnik.

|  |  |
| --- | --- |
| U Beogradu, dana XX.01.2020., IME I PREZIME | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Potpis Pretplatnika |