|  |  |
| --- | --- |
| **PRIMA:**SERBIA BROADBAND - SRPSKE KABLOVSKE MREŽE DOO BEOGRADBulevar Peka Dapčevića 1911010 Beograd | **ŠALJE:**Ime PrezimeAdresaMesto i poštanski brojEmail  |

Zahtev za raskid ugovora

Poštovani,

povodom objave na web sajtu **www.sbb.rs**, dana 31.12.2019. u 10:32, naslovljene “*CineStar TV 2 HD i HGTV u ponudi SBB-a*”, gde je navedeno ukidanje kanala **DTX**, **Discovery Science**, **Discovery Showcase**, **Food Network**, **FLN** i **Animal Planet**, od dana 03.02.2020. upućujem vam **Zahtev za raskid ugovora usled promene uslova pružanja usluge**.

Kako je došlo do jednostrane promene uslova korišćenja usluge sa strane pružaoca usluge, korisnik nije dužan isplatiti naknadu štete u vidu odobrenih popusta na ime ugovorne obaveze sa minimalnim trajanjem od 24 meseca za paket EON Premium (akcija IME TVOJE AKCIJE).

U skladu sa Članom 89. **Zakona o zaštiti potrošača** ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon), *Potrošač ima pravo da raskine ugovor o pružanju usluga od opšteg ekonomskog interesa ako nije saglasan sa promenom cene, odnosno tarife i izmenom opštih uslova ugovora navedenim u obaveštenju trgovca, kao i u pogledu kvaliteta pruženih usluga.*

Broj ugovora: **XXXXXXXXX**

ID Korisnika: **XXXXXXXXXX**

JMBG: **XXXXXXXXXXXXX**

Uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana, opremu ću vratiti u poslovnicu u roku od 7 dana od dana konačnog prestanka ugovora, u neoštećenom stanju sa originalnim pakovanjem.

**Specifikacija iznajmljene terminalne opreme**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| # | Tip | Model | Serijski broj |
| 1. | DOCSIS 3.0 Home Gateway | Technicolor CGA2121 | XXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| 2. | TV STB (napredni) | EON Smart Box KSTB6020 | BSXXXXXXXXXXXXXX |
| 3. | TV STB (dodatni) | D3 Mini GL-C850AQ | XXXXXXXXXXXXXXX |
| 4. | Bežični fiksni telefon | Vtech CS1300 | XXXXXXXXXXXX |

Zahvaljujem na dosadašnjoj saradnji.
Ovaj dokument je sačinjen u dva primerka, od čega je jedan uručen ovlašćenom licu SBB-a, a drugi zadržava pretplatnik.

|  |  |
| --- | --- |
| Sve najbolje,IME I PREZIME | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Potpis Pretplatnika |